Застраховка помощ при пътуване

Информационен документ за застрахователен продукт

Застрахователно дружество Алианц Партнерс (действащо като АВП П&С С.А., клон България) предлага застраховки за пътуване под бранда Алианц. АВП П & С С.А. клон България е дружество регистрирано в България като клон на чуждестранен търговец по реда на право на установяване с ЕИК: 202091075 и оторизирана от L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) във Франция.

Продукт: Моят МУЛТИТРИП Safe

Настоящият документ съдържа обобщение на основната информация и не отчита Вашите конкретни изисквания и нужди. Пълната преддоговорна информация е предоставена в документите, свързани с договора за застраховка. При покупката ще получите договорната информация с подробности за Вашето застрахователно покритие. За да бъдете напълно информирани, моля прочетете я внимателно.

Какъв вид застраховка е това?

Нашият продукт е одишна застраховка за многократни пътувания и предлага на пътуващи/физически лица следните предимства: покритие при Отмяна на пътуване, покритие при прекъсване на пътуването, покритие при закъснение на пътуването, покритие при повреда, кражба, загуба на багаж, покритие за закъсняла доставка на багаж, спешни медицински/стоматологични разходи и спешни транспортни разходи, злополука при пътуване, лична гражданска отговорност за пътуване.

Какво е застраховано?

Отмяна на пътуване

Кои събития са застраховани?

Започване на пътуването по план не е възможно или не може да се осъществи поради (напр).

✓ Неочаквано сериозно заболяване, което не е съществувало и не е било лекувано преди сключването на застраховката или резервиране на пътуването, което от двете настъпи по-късно
✓ Пътна злополука

Какво ще бъде възстановено?

✓ Невъзвръщаеми плащания за пътуване, депозити и такси за анулиране, ако пътуването трябва да бъде отменено

Застрахователна сума: до X € на човек

Закъснение на пътуването

Кои събития са застраховани?

✓ Закъснение на превозвача с най-малко 12 часа

Какво ще бъде възстановено?

✓ Предплатени невъзвръщаеми разходи за пътуване
✓ Допълнителни разходи за храна, настаняване, комуникация и местен транспорт

Застрахователна сума: до 500€ на човек

Спешна медицинска/дентална помощ и спешно транспортиране

Кои събития са застраховани?

✓ Заболяване, нараняване или медицинско състояние по време на пътуване

Какво ще бъде възстановено?

✓ Разходи за наложително болнично или извънболнично спешно лечение.
✓ Разходи за спешно транспортиране и медицински целесъобразно и обосновано медицинско репатриране

Застрахователни суми:

Репатриране поради медицински причини: до 50 000 € на човек
Спешна медицинска помощ: до 50.000€ на човек
Спешно дентално лечение: до 500€ на човек
Издирване и спасяване : до 5.000€ на човек

Застраховка за багаж и застраховка за закъсняла доставка на багаж

Кои събития са застраховани?

✓ Повреда / кражба / загуба на багаж
✓ Закъснение на багажа с поне 12 часа

Какво ще бъде възстановено?

Какво не е застраховано?

Приложимо за всички покрития

✗ Събития, за които отговорността може да се поеме от организатора на пътуването
✗ Няма покритие след максималната продължителност на пътуването описано във Вашата застрахователна полица.

Отмяна на пътуване и прекъсване на пътуването

✗ Съществуващи заболявания.
✗ Заповеди за карантина, приложими за част или за цялото население, за цял кораб или за цяла географска област

Закъснение на пътуването

✗ Работническа стачка, която е била обявена към момента на закупуване на застраховката

Спешни медицинска/дентална помощ и спешно транспортиране

✗ Медицински предписани лечения, за които сте знаели, че са необходими преди сключването на застраховката или които сте очаквали предвид обстоятелствата, които са ви известни
✗ Прегледи или медицински грижи поради загуба или повреда на слухови апарати, протези, очила и контактни лещи

Застраховка на багаж и застраховка закъснение на багаж

✗ Билети, (пътнически) документи, пари в брой и кредитни карти, медицински консумативи
✗ Загуби, причинени от забравяне или изгубване на вещи
✗ Закъснения по-малко от 12 часа

Лична гражданска отговорност при пътуване

✗ Искове за отговорност между застраховани лица, пътуващи заедно
✗ Загуба или повреда на вещи, принадлежащи на трета страна, които сте наели или взели назаем; Изключение: щети на наети помещения. Мебелите и обзавеждането обаче не са застраховани.

Злополука при пътуване

✗ x Злополуки, причинени от злоупотреба с алкохол или наркотици при извършване на физически дейности свързани с вашата професия

Полицата не покрива:

✗ Разходи за гориво, пътни такси и други подобни
✗ Всички последствия, произтичащи от това, че превозното средство не е поддържано в изправно състояние

✓ Текуща стойност на изгубени или унищожени артикули
✓ Необходими разходи за ремонт на повредени артикули
Застрахователни суми:
Застраховка за багаж: до 500€ на човек
Застраховка за закъснение на багаж: до 100€ на човек

Прекъсване на пътуването

Кои събития са застраховани?

Завършването на пътуването ви по план не е възможно или не може да се очаква поради (напр).

✓ Сериозно случайно нараняване
✓ Неочаквано сериозно заболяване, което не е съществувало преди сключване на застраховката.

Какво ще бъде възстановено?

✓ Пропорционално изчислените застраховани, но неизползвани и невъзстановими разходи за пътуване
✓ Необходими транспортни/пътни разходи за продължаване на пътуването или завръщане у дома
✓ Допълнителни разходи за настаняване/обществен транспорт, ако е необходим продължителен престой: до 50€ ден за максимум 5 дни

Застрахователна сума: до 500€ на човек

Лична гражданска отговорност при пътуване

Кои събития са застраховани?

✓ Щети, които сте причинили на трета страна или на нейното имущество по време на пътуването Ви

Какво ще бъде възстановено?

✓ Разходи, които по закон трябва да бъдат платени на третата страна.

Застрахователна сума: до 7.500€ на човек

Злополука при пътуване

Кои събития са застраховани?

✓ Злополука по време на вашето пътуване, довела до трайна инвалидност или смърт.

Какво ще бъде възстановено?

✓ Плащане, съответстващо на степента на вашата трайна неработоспособност или смърт

Застрахователна сума: до 2500€ на човек

Покритие „Пътна злополука и повреда“

Покрити събития

Вашето превозно средство (включително прикачено ремарке или каравана) е покрито, ако се обездвижи в резултат на:

✓ Пътнотранспортно произшествие (ПТП)
✓ Пожар
✓ Вандализъм
✓ Тежки метеорологични условия
✓ Механична повреда

Какво се възстановява?

✓ Пътна помощ на място: до 500 €
✓ Теглене / ремонт: до 500 €
✓ Хотел / настаняване по време на ремонта: до 300 €
✓ Продължаване на пътуването / връщане у дома: до 1000 €
✓ Репатриране на автомобила от чужбина: до 1000 €
✓ Получаване на ремонтирания автомобил: до 1000 €

или не е обслужвано съгласно препоръките на производителя.
✗ Разходи за специализирано изтегляне или разходи, направени от нас, в случай че застрахованото превозно средство не е било използвано по обществена пътна мрежа в момента на възникване на повредата и достъпът до него е невъзможен с помощта на нашето стандартно оборудване за изтегляне.
✗ Разходите за резервни части, освен ако не са изрично покрити от полицата

Има ли някакви ограничения за покритие?

! Война или военни действия
! Граждански безредици или вълнения, освен когато и доколкото гражданските безредици или вълнения са изрично посочени в застрахователните покрития
! Терористични събития, освен когато и доколкото терористичните събития са изрично посочени в застрахователните покрития.
! Вашето умишлено самонараняване или опит или извършване на самоубийство
! Предварително съществуващи медицински състояния, които са диагностицирани или лекувани преди датата на закупуване на полицата
! Епидемия или пандемия, освен когато и доколкото епидемията или пандемията са изрично посочени в застрахователното покритие
! Замърсяване на въздуха, водата или друго замърсяване
! Природно бедствие, освен когато и доколкото природното бедствие е изрично посочено в застрахователното покритие
! Разходи, направени без предварителното одобрение на нашия отдел "Асистанс"
! Разходите за лечение или грижи, които не са спешен медицински случай
! Консумацията на алкохол или медикаменти, които не са предписани от лекар
! Участие в професионално състезание или опасен спорт

Къде съм покрит?

✓ Отмяна на пътуване се покрива преди началото на пътуването, независимо от мястото където е настъпила щетата
✓ Покритието важи в държавата/ ите на местопребиваване, включително транзитните държави, освен когато предоставянето на покритие би нарушило приложимите закони или разпоредби (включително икономически/ търговски санкции или ембарго).
✓ Застрахованият може да се възползва от медицинско покритие в цял свят, с изключение на България;
✓ Застрахованият може да се възползва от покритие Прекъсване на пътуване за цял свят, вкл. и България;

Какви са моите задължения?

За да избегнете анулиране на полицата и намаляване или отказ на обезщетения, трябва:

При сключване на тази полица да:

- Предоставите на застрахователя подходяща, вярна и пълна информация, позволяваща сключване на застраховка;

- Предоставите на застрахователя доказателствени документи при поискване;
- Платите премията, както е посочено в полицата;
- Прочетете внимателно документацията на полицата, за да се уверите, че тя осигурява необходимото покритие и че всички приложими правила и условия са разбрани.

След влизане в сила на полицата

- Да уведомите застрахователя възможно най-скоро за всякакви промени, които могат да повлияят на покритието;
- Да полагате разумни грижи, за да защитите себе си и имуществото си от злополуки, наранявания, загуби и щети и да сведете до минимум всякакви щети.

В случай на щета

- Свържете се със застрахователя, за да предявите щетата веднага след възникване на събитието, в съответствие с общите условия, и предоставете всички доказателствени документи, позволяващи обработката на претенцията;
- Информирайте застрахователя в случай на двойно застраховане и го уведомете в случай, че сте получили плащане от друг застраховател за цялата или част от претенцията.

Кога и как да платя?

Премията се изплаща в момента на сключване на туристическа застраховка, чрез платежните средства, приети в момента на покупката.

Кога започва и кога приключва покритието?

Покритието при отмяна на пътуване започва от деня, следващ датата на издаване на застрахователната полица, и приключва на началната дата на пътуването, посочена в застрахователната полица.

Застраховани сте за пътуванията си в рамките на застрахователния период.

Застрахователният период за годишните полици започва от деня, посочен като начало на полицата, или на датата, посочена като начало на покритието, и приключва в 24:00 часа на крайната дата, посочена в полицата; Ако дата на сключване и начална дата на полицата съвпадат, застрахователното покритие започва от деня, следващ деня на сключване на застрахователния договор

Застраховката не покрива пътувания, надвишаващи 62 последователни дни

Как да прекратя договора?

Анулиране на годишен застрахователен договор може да се извърши чрез писмено предизвестие изпратено до застрахователя. При анулиране на застрахователния договор преди началото на срока на застрахователното покритие се възстановява пълният размер на заплатената застрахователна премия;

При анулиране на годишни застрахователни договори, при които периода на покритието е вече започнал, анулиране може да се извърши чрез писмено предизвестие до застрахователя, като в този случай се дължи възстановяване само на тази част от застрахователната премия съответстваща на неизтеклия период на застрахователното покритие, но само при условие, че не е настъпило застрахователно събитие и не се очаква завеждането на застрахователна претенция.