

# Годишна застраховка помощ при пътуване

Информационен документ за застрахователен продукт

Застраховател: АВП П&С С.А., клон България

Продукт: Годишна застраховка „Моят МУЛТИТРИП с Отмяна на пътуване 2204“

[For English click here](#)

Този информационен документ предоставя обобщение на основната информация за застрахователния продукт Годишна застраховка при пътуване „Моят МУЛТИТРИП с Отмяна на пътуване 2204“. Пълна преддоговорна и договорна информация се предоставя в документите, свързани със застрахователния договор.

## Какъв е този вид застраховка?

Годишна застраховка помощ при пътуване „Моят пътуване МУЛТИТРИП с Отмяна на пътуване 2204“ покрива нуждите от спешна медицинска помощ на пътуващия по време на престой в чужбина, помощ при инцидент, авария, кражба на пътното превозно средство, собственост на застрахования, покриване на възникнали разходи при отмяна или прекъсване на пътуване. Покритите застрахователни събития и лимити са описани в Резюме на покритието и прилежащите документи.



### Какво покрива застраховката?

- ✓ Медицински разноски при акутно заболяване и спешна дентална помощ в чужбина;
- ✓ Репатриране поради медицински причини;
- ✓ Репатриране на тленни останки или разходи за погребение при смърт на застрахования в чужбина;
- ✓ Повреда, загуба, кражба на личен багаж;
- ✓ Разходи при закъсняла доставка на багаж в чужбина;
- ✓ Разходи при анулиране на резервирано пътуване;
- ✓ Разходи поради наложително прекъсване на пътуването в чужбина;
- ✓ Разходи поради наложително преждевременно завръщане у дома;
- ✓ Разходи за продължаване на пътуването в чужбина;
- ✓ Разходи поради наложително удължаване на престоя в чужбина;
- ✓ Разходи за издирване и спасяване в чужбина;
- ✓ Лична гражданска отговорност в чужбина;
- ✓ Обезщетение при настъпила трайна инвалидизация или смърт поради злополука в чужбина;
- ✓ Разходи при изпуснат заминаващ от родината полет, поради закъснение на превозно средство;
- ✓ Разходи във връзка със закъсняло пристигане на родното летище;
- ✓ Разходи при авария на лично МПС на застрахования;
- ✓ Разходи за настаняване след авария на МПС;
- ✓ Разходи за продължаване на пътуване след авария;
- ✓ Разходи за отделно връщане у дома след авария;
- ✓ Разходи за репатриране на МПС след авария;
- ✓ Разходи при лично взимане на МПС след авария.



### Какво не покрива застраховката?

- ✗ Събития, които са причинени предумишлено или поради груба небрежност на застрахования;
- ✗ Опит за самоубийство или самоубийство на застрахования;
- ✗ Събития в здравословното състояние, които са настъпили или се очаква да настъпят в момента на сключване на застраховката или началото на пътуването;
- ✗ Събития, които застрахованият понася вследствие на употреба на алкохол, наркотици, медикаменти или поради отлагане на предписана терапия;
- ✗ Събития, които са в посредствена или непосредствена връзка с размирици, военни действия, терор от всякакъв вид, стихийни бедствия, влияния на околната среда, земетресения;
- ✗ Събития, предизвикани от разпоредби и ограничения наложени от властите;
- ✗ Събития, настъпващи по време на пътувания, които са предприети или не са прекъснати незабавно, въпреки предупрежденията на Министерство на външните работи;
- ✗ Ако туристическата фирма анулира договора за пътуване;
- ✗ Превозни средства с маса над 3,5 т. и възраст над 10 год.; коли под наем; превозни средства, използвани за търговска дейност;
- ✗ Щети, възникнали вследствие на недостатъчно техническо обслужване на превозното средство;
- ✗ Недостатъци на превозното средство, които са довели до настъпването на щета и са били налице още в началото на пътуването и/или са могли да бъдат забелязани;
- ✗ Отстраняването на щети от страна на самия застрахован.



## Има ли ограничение на покритието?

- ! Разходи за болнично и амбулаторно лечение в чужбина - до 100 000 лв. / Спешна дентална помощ - до 1000 лв.;
- ! Максимален подлимит за медицинско лечение при пандемично или епидемично заболяване - 50 000 лв.;
- ! Репатриране поради медицински причини - до 100 000 лв.;
- ! Репатриране на тленни останки или погребение при смърт на застрахования - до 5 000 лв.;
- ! Повреда/загуба на багаж от превозвача, кражба на багаж - до 1 000 лв.;
- ! Разходи за вещи от първа необходимост при закъсняла доставка на багаж в крайната дестинация - до 200 лв. ;
- ! Лична отговорност при нанасяне на имуществени и телесни вреди на трети лица в чужбина - до 15 000 лв.;
- ! Разходи за спасяване и издирване в чужбина - до 10 000 лв.;
- ! Възстановяване на възникнали разходи поради анулиране на резервирано пътуване – до 3 000 лв.;
- ! **30%** самоучастие на застрахования при анулиране на пътуване поради епидемично или пандемично заболяване;
- ! Разходи за транспорт при преждевременно връщане в родината, поради прекъсване на пътуването - до 1 000 лв.;
- ! Разходи поради наложително удължаване на престоя в чужбина - макс. до 100 лв. на ден, до 5 дни;
- ! Разходи за предплатени, но неизползвани услуги, поради наложително прекъсване на пътуването - до 1 000 лв.;
- ! Разходи за продължаване на пътуването в чужбина, след наложило се временно прекъсване - до 500 лв.;
- ! Възстановяване на разходи поради изпуснат заминаващ полет/късно пристигане на родното летище - до 1 000 лв.
- ! Обезщетение при установена трайна инвалидизация или смърт поради злополука в чужбина - до 5 000 лв.;
- ! Обща продължителност на едно непрекъснато пътуване - до 62 дни;
- ! Разходи поради авария на МПС по време на пътуване - ремонт на място или теглене до сервиз - до 1 000 лв.;
- ! Разходи за хотелско настаняване след авария на МПС - до 600 лв., макс. 3 нощувки;
- ! Продължаване на пътуването с кола под наем след авария на лично МПС - до 600 лв., макс. 3 дни на наем;
- ! Разходи за отделно връщане у дома след авария на МПС - до 2 000 лв.;
- ! Разходи за репатриране на МПС след авария - до 2 000 лв.;
- ! Разходи за лично взимане на МПС след авария - 2 000 лв.



## Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахованият може да се възползва от медицинско покритие в цял свят, с изключение на България;
- ✓ Застрахованият може да се възползва от Автоасистанс покритие в страните от Европа, включително България;
- ✓ Застрахованият може да се възползва от покритие Отмяна / Прекъсване на пътуване за цял свят, вкл. и България;
- ✓ Не може да се предостави помощ във военни зони, страни, в които се провеждат активни военни действия или страни, посочени като изключени от застрахователя /напр. Северна Корея/.



## Какви са задълженията ми?

За да се избегне анулиране на полица или намаляване на сумата по щетата, застрахованият трябва:

- ✓ **Когато получава полицата:**
  - да предостави на застрахователя точна, вярна и пълна информация, позволяваща сключване на застраховка;
  - да предостави на застрахователя съпровождащи и допълнителни документи при поискване;
  - да заплати застрахователната премия, посочена в застрахователната полица.
- ✓ **При влязла в сила застрахователна полица:**
  - да уведоми възможно най-бързо застрахователя за промени и възникнали събития, които могат да окажат ефект върху застрахователното покритие.
- ✓ **В случай на застрахователна щета:**
  - да се свърже със застрахователя след възникване на застрахователно събитие, за да се заведе застрахователна щета в съответствие с общите правила и условия на застраховане и да предостави на застрахователя всички съпътстващи документи, за да се обработи щетата;
  - при отмяна на пътуване: да се свърже своевременно с фирмата организатор на пътуването и да предприеме действия по анулиране на пътуването и ограничаване на разходите по анулиране на пътуването;
  - при кражба или опит за кражба на превозното средство: да информира полицейските власти в рамките на 24 часа, да се съдоби с протокол, удостоверяващ събитието и/или нанесените щети и да го предостави на застрахователя;
  - да информира застрахователя в случай на двойно застраховане, както и дали е получил плащания от друг застраховател за пълната или част от сумата по щетата.



## Кога и как плащам?

- ✓ Застрахователната премия се заплаща задължително при сключване на застрахователния договор и преди известното отпътуване от България.



## Кога започва и кога приключва покритието?

- ✓ Застрахователният период за годишните застрахователни договори започва от деня, посочен като начало на покритието, и приключва в 24:00 часа на крайната дата, посочена в полицата; Ако дата на сключване и начална дата на полицата съвпадат, застрахователното покритие започва от деня, следващ деня на сключване на застрахователния договор;
- ✓ Застраховката не покрива пътувания, надвишаващи 62 последователни дни;
- ✓ Не се осигурява застрахователно покритие за полици, сключени след започване на пътуването;

### **Пътувания попадащи в обхвата на „Покритие при Отмяна на пътуване“, част от застрахователен продукт „Моят МУЛТИТРИП с Отмяна на пътуване 2204“**

- ✓ Застраховката покрива пътувания с начален пункт на отпътуване от България и резервирани след сключване на застраховката;
- ✓ Пътувания резервирани преди датата на сключване на застраховката попадат в обхвата на Покритие при отмяна на пътуване, ако:
  - \* са с начална дата на заминаване след повече от 31 дни, считано от датата на сключване на застраховката, или
  - \* са резервирани преди не повече от 3 дни, считано от дата на сключване на застраховката;
- ✓ Не се осигурява застрахователно покритие за полици, сключени след започване на пътуването или извън допустимите за сключване на застраховката срокове.
- ✓ За клауза „Отмяна на пътуване“ застрахователното покритие започва при сключване на застрахователния договор и приключва със започване на пътуването;
- ✓ За клауза „Прекъсване на пътуването“ покритието започва от деня, следващ деня на настъпване на застрахователно събитие и завършва в деня, посочен за крайна дата на пътуването.



## Как мога да прекратя договора?

- ✓ Анулиране на годишен застрахователен договор може да се извърши чрез писмено предизвестие изпратено до застрахователя. При анулиране на застрахователния договор преди началото на срока на застрахователното покритие се възстановява пълният размер на заплатената застрахователна премия;
- ✓ При анулиране на годишни застрахователни договори, при които периода на покритието е вече започнал, анулиране може да се извърши чрез писмено предизвестие до застрахователя, като в този случай се дължи възстановяване само на тази част от застрахователната премия съответстваща на неизтеклия период на застрахователното покритие, но само при условие, че не е настъпило застрахователно събитие и не се очаква завеждането на застрахователна претенция.