

Застраховка помощ при пътуване

Информационен документ за застрахователен продукт

Застраховател: АВП П&С С.А., клон България

Продукт: „Моето пътуване БАЛАНС 2204“

[For English click here](#)

Този информационен документ предоставя обобщение на основната информация за застрахователния продукт „Моето пътуване Баланс 2204“. Пълна преддоговорна и договорна информация се предоставя в документите, свързани със застрахователния договор.

Какъв е този вид застраховка?

Застраховка „Моето пътуване Баланс 2204“ покрива нуждите от спешна помощ на пътуващите по време на престоя им в чужбина. Покритите застрахователни събития и лимити са описани в Резюме на покритието и прилежащите документи.



Какво покрива застраховката?

- ✓ Медицински разходи при акутно заболяване и спешна дентална помощ в чужбина;
- ✓ Репатриране поради медицински причини;
- ✓ Репатриране на тленни останки или разходи за погребение при смърт на застрахования в чужбина;
- ✓ Повреда, загуба, кражба на личен багаж;
- ✓ Разходи поради закъсняла доставка на багаж в чужбина по вина на превозвача;
- ✓ Разходи поради наложително прекъсване на пътуването в чужбина;
- ✓ Разходи поради наложително преждевременно завръщане у дома;
- ✓ Разходи за продължаване на пътуването в чужбина;
- ✓ Разходи при наложително удължаване на престоя в чужбина;
- ✓ Разходи за издирване и спасяване в чужбина;
- ✓ Лична гражданска отговорност в чужбина.



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Събития, които са причинени предумишлено или поради груба небрежност на застрахования;
- ✗ Опит за самоубийство или самоубийство на застрахования;
- ✗ Събития в здравословното състояние, които са настъпили или се очаква да настъпят в момента на сключване на застраховката или началото на пътуването;
- ✗ Събития, които застрахованият понася вследствие на употреба на алкохол, наркотици, медикаменти или поради отлагане на предписана терапия;
- ✗ Събития, които са в посредствена или непосредствена връзка с размирици, военни действия, терор от всякакъв вид, стихийни бедствия, влияния на околната среда, земетресения;
- ✗ Събития, предизвикани от разпоредби и ограничения наложени от властите.



Има ли ограничение на покритието?

- ! Разходи за болнично и амбулаторно лечение в чужбина - до 20 000 лв. / Спешна дентална помощ – до 1000 лв.;
- ! Максимален подлимит за медицинско лечение при пандемично или епидемично заболяване – 10 000 лв.;
- ! Репатриране поради медицински причини - до 100 000 лв.;
- ! Репатриране на тленни останки или погребение при смърт на застрахования в чужбина - до 5 000 лв.;
- ! Повреда/загуба на багаж от превозвача, кражба на багаж в чужбина - до 500 лв.;
- ! Разходи за вещи от първа необходимост при закъсняла доставка на багаж в крайната дестинация - до 100 лв.;
- ! Лична гражданска отговорност при нанасяне на имуществени и телесни вреди на трети лица в чужбина - до 10 000 лв.;
- ! Разходи за спасяване и издирване в чужбина - до 5 000 лв.;
- ! Разходи за транспорт при преждевременно връщане в родината, поради прекъсване на пътуването - до 100 лв.;
- ! Разходи поради наложително удължаване на престоя в чужбина - макс. до 100 лв. на ден, до 5 дни;
- ! Разходи за предплатени, но неизползвани услуги, поради наложително прекъсване на пътуването – до 100 лв.;
- ! Разходи за продължаване на пътуването в чужбина, след наложило се временно прекъсване – до 100 лв.



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахованият може да се възползва от покритие в страните от Европа, страните от Средиземноморския басейн, Канарски острови, остров Мадейра и Руска федерация - при избран обхват „Европа“;
- ✓ Застрахованият може да се възползва от покритие в цял свят - при избран обхват „Световна вкл. САЩ и Канада“;
- ✓ Застрахованият може да се възползва от покритие в цял свят с изключение на САЩ и Канада - при избран обхват „Световна без САЩ и Канада“;
- ✓ Не може да се предостави покритие или помощ за територията на България, както и в страни, в които се провеждат активни военни действия или страни, посочени като изключени от застрахователя /напр. Северна Корея/.



Какви са задълженията ми?

За да се избегне анулиране на полица или намаляване на обезщетение, застрахованият трябва:

- ✓ **Когато получава полицата:**
 - да предостави на застрахователя точна, вярна и пълна информация, позволяваща сключване на застраховка;
 - да предостави на застрахователя съпровождащи и допълнителни документи при поискване;
 - да заплати застрахователната премия, посочена в застрахователната полица.
- ✓ **При влязла в сила застрахователна полица:**
 - да уведоми възможно най-бързо застрахователя за промени и възникнали събития, които могат да окажат ефект върху застрахователното покритие.
- ✓ **В случай на застрахователна щета:**
 - да се свърже със застрахователя след възникване на застрахователно събитие, за да се заведе застрахователна щета в съответствие с общите правила и условия на застраховане и да предостави на застрахователя всички съпътстващи документи, за да се обработи щетата;
 - да информира застрахователя в случай на двойно застраховане и да уведоми застрахователя дали е получил плащания от друг застраховател за пълната или част от сумата по щетата.



Кога и как плащам?

- ✓ Застрахователната премия се заплаща задължително преди началото на пътуването.



Кога започва и кога приключва покритието?

- ✓ Застрахователният период започва от 00:00 часа на датата на отпътуване и приключва в 24:00 часа на датата на връщане, както е посочено в полицата;
- ✓ Ако датата на издаване на застрахователната полица и датата на отпътуване съвпадат, застрахователното покритие започва в 00:00 часа на следващия ден и се прекратява в 24:00 часа на деня, посочен за край на пътуването;
- ✓ Застраховката не покрива пътувания, надвишаващи 15 последователни дни. Не се допуска сключването на последователни полици за едно и също лице с цел получаване на по-дълъг застрахователен период от упоменатия;
- ✓ Застраховката се сключва задължително преди отпътуване от България. Не се осигурява застрахователно покритие за полици, сключени след започване на пътуването.



Как мога да прекратя договора?

- ✓ Срочен застрахователен договор по продукт „Моето пътуване Баланс 2204“ може да бъде променен или прекратен без неустойки, чрез изпращане на писмено предизвестие до застрахователя, по всяко време преди известната дата на отпътуване /начало на застрахователно покритие/;
- ✓ Анулиране на срочни застрахователни договори, при които периода на покритието е вече започнал, може да бъде извършено чрез изпращане на писмено предизвестие до застрахователя, като в този случай се дължи възстановяване само на тази част от застрахователната премия съответстваща на неизтеклия период на застрахователното покритие и само при условие, че не е настъпило застрахователно събитие и не се очаква завеждането на застрахователна претенция.