Allianz

Общи условия

Моят МУЛТИТРИП Simple 2601

Allianz

РЕЗЮМЕ НА ПОКРИТИЕТО

ПОКРИТИЕ	КОГА СЕ ПРИЛАГА	МАКСИМАЛЕН ЛИМИТ
Покритие при прекъсване на пътуването	**Разходи за предплатени, но неизползвани услуги**	Според застрахованата стойност на пътуване: **50 €**
Преждевременно/ закъсняло връщане	**Разходи при преждевременно/забавено връщане**	**50 €**
Разходи за продължаване на пътуването	**Разходи за продължаване на пътуването**	**50 €**
Удължен престой	**Разходи за удължаване на престоя** макс. € **50** на ден **5** дни	**250 €**
Покритие за багаж	**При изгубен, повреден или откраднат Ваш личен багаж, по време на Вашето пътуване.** Максимално покритие за ценни вещи **125 €**	**250 €**
Покритие при закъсняла доставка на багаж	**При закъсняла доставка на Вашия личен багаж по вина на авиопревозвач, круизна компания или друг пътнически превозвач, по време на Вашето пътуване.** Минимално необходимо закъснение 12 часа	**50 €**
Покритие при спешна медицинска / дентална помощ в чужбина	**При нужда от заплащане за спешно медицинско или дентално лечение, по време на Вашето пътуване.** Максимален подлимит при спешна дентална помощ: **500 €**	**10.000 €**
Покритие при нужда от спешно транспортиране	**При нужда от транспортиране след възникнал спешен медицински случай, по време на *Вашето пътуване*.** Евакуация при спешни случаи вкл. издирване и спасяване: **2.500 €** Репатриране поради медицински причини: **50.000 €** Транспорт на близък роднина до болничното легло: **1.000 €** Връщане на подопечни лица у дома : **1.000 €** Репатриране на тленни останки или погребение в чужбина : **2.500 €**	**50.000 €**

Описаното по-горе резюме е само кратко описание на покритието, налично съгласно Вашата полица. Условията, правилата и изключенията се прилагат за всички покрития. Моля, прегледайте внимателно Вашата полица за повече подробности. Дефинициите на използваните термини, посочени в раздел «Дефиниции» на полицата, са също така приложими и към настоящото Резюме на покритието.

Важна информация:

- *Вашата полица* не покрива предварително съществуващи и известни медицински състояния;
- *Вашата полица* трябва да се сключи задължително на или преди известната начална дата на пътуване
- Застраховката е приложима само за:
  - **Български граждани** с постоянно местожителство в България;
  - **Чужденци** със статут на **Постоянно безсрочно пребиваване** в България и **валиден постоянен адрес** в България;
- Покритието за спешна медицинска/дентална помощ е спомагателно. Ако вече разполагате със здравна застраховка, Вие трябва да заведете *Вашата* щета първо към този доставчик на услуга. Ако не разполагате със здравна застраховка или е известно, че *Вашата* здравна застраховка не осигурява покритие за географския регион, където

получавате медицински грижи, моля заведете *Вашата* щета към нас. Всяко получено плащане от друг застраховател или организация ще бъде приспаднато от размера на *Вашата* щета.
- Общите условия на английски език са само с информативна цел. Единствено общите условия на български език за текущия продукт са неразделна част от застрахователния договор. Българският език ще бъде основен при разглеждане на общите условия и обработката на щети.
- Вашата туристическа застраховка е валидна според избраната премия за пътувания в: Европа
- Освен ако не е посочено друго, описаните лимити на покритието важат за всеки застрахователен пакет. При отмяна на пътуване застрахователната сума се изплаща за всяко покрито събитие, ако е приложимо. За всички останали видове покрития лимитите важат за всяко пътуване.
- При *пътувания* до страни, подложени на санкции, може да има ограничения или изобщо да няма застрахователно покритие. Ние не предоставяме застрахователно покритие за *пътувания* до Северна Корея.

НАШИЯТ АНГАЖИМЕНТ КЪМ ВАС

Спешен телефон за 24/7 асистанс в чужбина:

- **T: +359 2 950 38 50**

Ние сме тук за Вас. Ако имате нужда от съдействие или имате въпроси по Вашата полица, моля не се колебайте да се свържете с нас!

Отдел за обслужване:

- T : +359 2 995 18 43 (Раб. време: 09:00 – 17:30, Пон-Пет)
- E : office.bg@allianz.com
- https://www.allianz-assistance.bg

Отдел за щети:

- T : +359 2 980 00 29 (Раб. време: 09:00 – 17:30 , Пон-Пет)
- E : claims.bg@allianz.com
- Allianz Protection

Алианц Партнерс (действаща като АВП П&С С.А., клон България) предлага застраховки за пътуване под бранда Алианц:

- ЕИК №: 202091075
- МОЛ: Майк Кепел
- Адрес: ул. „Сребърна“ 16, София 1407, България

Прекратяване или анулиране на застрахователни договори, включително застрахователни договори сключени от разстояние:

Вашият застрахователен договор се прекратява автоматично с изтичането на срока, за който е сключен, както и в случаите, предвидени в Кодекса за застраховане на Република България. *Вие* може да анулирате *Вашия* застрахователен договор чрез писмено предизвестие (писмо, електронна поща) изпратено до *нас*, по всяко време преди началото на срока на *Вашето* покритие описано в застрахователната *полица*. В този случай *ние* ще *Ви* възстановим пълния размер на заплатената от *Вас* застрахователна премия. За да спазите срока за отказ, е достатъчно да изпратите уведомлението за прекратяване преди изтичането на срока за отказ. Уведомлението е валидно и ако постъпи при *Вашия* застрахователен агент в указания срок.

При анулиране на срочни застрахователни договори, при които периодът на покритието е вече започнал, *Вие* може да анулирате *Вашата* полица чрез писмено предизвестие до нас, като в този случай *ние* ще *Ви* възстановим само тази част от застрахователната премия, съответстваща на неизтеклия период на *Вашето* покритие, но само при условие, че не е настъпило застрахователно събитие и не се очаква завеждането на застрахователна претенция от Ваша страна. Денят на изпращане на предизвестието към *нас* се счита като използван ден от застрахователния период.

Моля изпратете уведомлението за прекратяване до:

АВП П&С С.А. клон България КЧТ
Център за обслужване на клиенти
Ул. Сребърна 16, 1407 София
Електронна поща: office.bg@allianz.com

Промени по застрахователни договори:

Ако имате нужда от промяна на застрахователния период преди началото на *Вашето пътуване* или желаете да актуализирате други *Ваши* данни по отношение на застрахователния договор, моля свържете се с *нашия* Отдел за обслужване. Не се допуска промяна на застрахователния период след начало на *пътуването*.

Обслужване на оплаквания

Нашата цел е да предложим първокласно обслужване. Също така от голямо значение за *нас* е да отговорим на *вашите* притеснения. Ако сте останали недоволни от *нашите* продукти или обслужване, *Вие* можете да се свържете с *нас* по всяко време: quality.at@allianz.com

Вие можете да изпратите *Вашето* оплакване и до местните регулаторни органи: Комисия за финансов надзор, София 1000, България, ул. Будапеща 16, Т: +359 2 9404 999 Е: delovodstvo@fsc.bg, Работно време: 09:00 – 17:30 Пон-Пет

Allianz

ОБЩИ УСЛОВИЯ

КОИ СМЕ НИЕ

АВП П&С С.А., клон България
ул. Сребърна 16
1407 София
България

АВП П&С С.А., клон България е дружество регистрирано в България, като клон на чуждестранен търговец, по реда на „право на установяване“ с ЕИК 202091075.

Ние сме българският клон на застрахователна компания AWP P&C S.A., със седалище и адрес на управление във Франция, ул. "Дора Маар" 7, Сент Оуен 93400 и регистрационен номер 519 490 080. *Ние* също така оперираме под търговското наименование Allianz Partners. AWP P&C S.A е оторизирана от L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

ОТНОСНО ТАЗИ ПОЛИЦА

Тази *полица е нашия* договор с *Вас*, . Моля, прочетете я внимателно. *Ние* се опитахме да я направим лесна за разбиране, като в същото време ясно описваме условията и реда на *Вашето* покритие. Ако имате някакви въпроси, *ние* сме на *Ваше* разположение през работното *ни* време, посочено в Резюме на покритието. Посетете *ни* онлайн или *ни* се обадете, като използвате информацията за контакт, посочена в Резюме на покритието.

Тази *полица* е издадена въз основа на информацията предоставена от *Вас* по време на покупката. *Ние* ще осигурим застраховката, описана в тази *полица*, в замяна на заплащане на премията и спазването от *Ваша* страна на всички разпоредби на тази *полица*. Също така *Вие* ще забележите, че някои думи са в курсив. Тези думи са дефинирани в раздел „ Дефиниции“. Думите, които са с главни букви, се отнасят до наименованията на документите и покритията, описани в тази *полица*. Заглавията са предоставени само за *Ваше* удобство и по никакъв начин не засягат покритието *Ви*.

КАКВО ВКЛЮЧВА ТАЗИ ПОЛИЦА И КОГО ПОКРИВА

Тази застрахователна *полица* за *пътуване* покрива само внезапни и неочаквани специфични ситуации, събития и загуби, включени в тази *полица* и само при описаните условия. Моля, прегледайте внимателно тази *полица*.

Вашата полица се състои от три части:

1. Застрахователна *полица*
2. Общи условия включително резюме на покритието
3. Съобщение за защита на личните данни

ЗАБЕЛЕЖКА:

Не всяка загуба е покрита, дори ако се дължи на нещо внезапно, неочаквано или извън *Вашия* контрол. Могат да бъдат покрити само тези загуби, които отговарят на условията, описани в този документ с общи условия. Моля, разгледайте раздел Общи изключения в този документ за изключенията, приложими за всички покрития съгласно *Вашата полица*.

Allianz

РЕЗЮМЕ НА ПОКРИТИЕТО 2

ОБЩИ УСЛОВИЯ 5

КОИ СМЕ НИЕ 5
ОТНОСНО ТАЗИ ПОЛИЦА 5
КАКВО ВКЛЮЧВА ТАЗИ ПОЛИЦА И КОГО ПОКРИВА 5

ДЕФИНИЦИИ 7

КОГА ЗАПОЧВА И ПРИКЛЮЧВА ВАШЕТО ПОКРИТИЕ 13

ОПИСАНИЕ НА ПОКРИТИЯТА 14

ПОКРИТИЕ ПРИ ПРЕКЪСВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО 15
ПОКРИТИЕ ЗА БАГАЖ 17
ПОКРИТИЕ ПРИ ЗАКЪСНЯЛА ДОСТАВКА НА БАГАЖ 18
ПОКРИТИЕ ПРИ СПЕШНА МЕДИЦИНСКА/ДЕНТАЛНА ПОМОЩ В ЧУЖБИНА 18
ПОКРИТИЕ ПРИ НУЖДА ОТ СПЕШНО ТРАНСПОРТИРАНЕ 19
ПЪТНИЧЕСКИ УСЛУГИ ПО ВРЕМЕ НА *ВАШЕТО ПЪТУВАНЕ* 21

ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ 22

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЩЕТИ 24

ОБЩИ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ 26

Allianz

ДЕФИНИЦИИ

В този раздел са посочени думите и разновидностите на думите изписани в курсив в самата *полица*.

Акт на война — Всяко действие, което е свързано с и се случва по време на *война* или пряко я предизвиква.

Багаж — Лична собственост, която *Вие* взимате със себе си или придобивате по време на пътуването си.

Болница — Заведение за спешна помощ, чиято основна функция е диагностицирането и лечението на болни и *ранени* хора под наблюдението на *доктори*. Трябва:

1. Да извършва дейност основно за предоставяне на стационарни диагностични и терапевтични услуги на пациенти хоспитализирани в *болницата*;
2. Да разполага с обособени отделения за медицина и обща хирургия; и
3. Да разполага със съответните лицензи и разрешителни.

Вандализъм — Всяко *незаконно действие*, което умишлено причинява щети или унищожаване на обществена или частна материална собственост. Това не включва щети или унищожаване на публична или частна материална собственост в резултат на *терористични събития, война, военни действия, политически* риск или *граждански безредици*.

Вие или Ваш — *Един или повече* лица, вписани поименно като застраховани лица в застрахователната полица.

Високорискови спортове и дейности — Всяка дейност, която включва или има за цел да включва:

- Състезание или тренировки за състезание с моторни или немоторни превозни средства, въздухоплавателни средства или плавателни съдове;
- Опити за оспорване, установяване или надхвърляне на рекорди за сила, издръжливост, скорост, разстояние, дълбочина или височина;
- Използване на рампи, парапети, трамплини, препятствия, съоръжения или каскади. Това не включва подобни дейности в специализирани зони, паркове или курорти, проектирани за провеждането на такива дейности;
- Сърфиране по вълни с височина над 6 метра според докладването от професионална измервателна услуга или чрез съдействието на оборудване за теглене на сърф;
- Рафтинг/каяк над бързеи клас IV или кану над бързеи клас III;
- Въздушни спортове или дейности, включващи планеризъм от всякакъв вид във въздуха или свободно падане от всякакъв вид, с или без използване или прикрепване към поддържащо оборудване или превозно средство;
- Издигане над 4500 метра надморска височина, освен като пътник в търговски самолет;
- Взаимодействие с умишлено раздразнени, провокирани или тормозени животни;
- Бой, битка или спорт, които включват умишлен физически сблъсък;
- Свободно катерене, слаклайн, хайлайнинг или каквато и да е дейност, използваща колани, въжета, примки, котки или ледокопи, с изключение на контролирани дейности върху изкуствени повърхности и конструкции, предназначени за развлекателни цели;
- Всякакви пещерни проучвания с изключение на туристически развлекателни обиколки, отворени за широката общественост в райони достъпни пеша без необходимост от въжета или предпазно оборудване;
- Свободно гмуркане, което включва спускане под дълбочина 10 м
- Подводно гмуркане без сертифициран водолаз или сертифициран инструктор; или техническо или декомпресионно гмуркане;
- Подводно гмуркане, което включва спускане на дълбочина под 18 м; или което надвишава ограниченията за гмуркане на PADI (или еквивалентна организация), приложими за *вас* въз основа на *вашия* сертификат и физическа кондиция;

- Практикуване на ски, сноуборд или планинско колоездене в райони достъпни с хеликоптер или в специализиран ски курорт или природен парк, извън маркираните писти или определените зони;
- Неносенето на цялото необходимо или препоръчително оборудване за безопасност по време на извършване на дейности;
- Извършване на дейност в район, където такава дейност не е разрешена; или
- Изпълнение пред публика или в социалните медии на дейност с висок риск от *нараняване* на изпълнителя (ите).

Война

Състояние или период на враждебен въоръжен конфликт, гражданска *война* или военни или паравоенни действия между две или повече от следните: нация, държава, правителство, територия или организирана политическа или управляваща група. Това включва всякакви действия или събития, пряко свързани с и възникнали в хода на такъв конфликт или действие, или пряко предизвикващи такъв конфликт или действие. Тази дефиниция се прилага независимо от това дали *войната* е била официално или формално обявена.

Възстановяване на средства

Пари в брой, кредит или ваучер за бъдещи пътувания, които имате право да получите от *доставчик на туристическа услуга*, или всякакъв кредит, изплащане или възстановяване на сума, които имате право да получите от *Вашия* работодател, друга застрахователна компания, издател на кредитна карта или друга организация.

Граждански безредици

Всякакви публични протести, стачка, бунт, демонстрация, незаконно събиране или безредици в рамките на дадена общност, регион, държава или нация, включващи актове на насилие, унищожаване на публична или частна собственост, беззаконие, неподчинение или възпрепятстване на свободния достъп или движение на публични места на групи от хора. Не се включват събития, които се издигат до нивото на или са свързани с *политически риск, терористично събитие, война или военен акт.*

Дата на връщане

Датата, на която първоначално сте планирали да приключи пътуването *Ви*,описана в документите за пътуването *Ви*.

Дата на заминаване

Вашата дата на заминаване на пътуване, описана в документите за пътуване.

Дестинация

Място, посочено в *първоначалния ви маршрут, до което* сте планирали да пътувате. Това не включва места за престой, където сте *организирали нощувка на* връщане към основното *Ви местожителство*.

Доктор

Лице, което е законно упълномощено или лицензирано да практикува медицина или стоматология. Това не можете да бъдете *Вие*, *придружаващ пътник*, *член на Вашето семейство, член на семейството на придружаващ пътник , болно или ранено лице* или член *на семейството* на това лице.

Доставчик на туристическа услуга

Туристическа компания, авиокомпания, круизна компания, хотел, железопътна компания, компания за наем на автомобили или друг *доставчик на туристическа услуга*.

Епидемия

Заразно заболяване, признато или посочено като *епидемия* от представител на Световната здравна организация (СЗО) или официален държавен орган.

Животно водач

Всяко куче, което е индивидуално обучено да извършва работа или изпълнява задачи в полза на лица с увреждане, включително физическо, сензорно, психиатрично, интелектуално, умствено или друго увреждане. Примерите за работа или задачи включват, но не се ограничават само до водене на незрящи хора, предупреждаване на глухонеми хора и теглене на инвалидна количка. Други видове животни, независимо дали са диви или домашни, обучени или необучени, не се считат за *животни водачи*. Превантивният ефект на присъствието на животното и осигуряването на емоционална подкрепа, благополучие, утеха или другарство, не се считат за работа или задачи съгласно тази дефиниция.

Зимни спортове

Спортни дейности, извършвани върху сняг или лед.

Злополука

Неочаквано и непредвидимо външно събитие, което причинява *нараняване*, материална щета или и двете.

Карантина	Задължително принудително изолиране със заповед или друго официално постановление на държавен, обществен или регулаторен орган или капитан на търговски кораб, на който сте резервирали *пътуването Ви*, което има за цел да спре разпространението на заразна болест, към която сте били изложени *Вие* или *Ваш придружаващ пътник*.
Компютърна система	Всяка система за обработка на данни и всяко мрежово/комуникационно оборудване, свързващо две или повече от тези системи, както всеки свързан хардуер, софтуер, данни и оборудване за съхранение на данни. Това включва, без ограничение, всеки компютър, лаптоп, смартфон, таблет или преносимо устройство.
Любителско спортно състезание	Спортно състезание, в което участниците се състезават за забавление, за поддържане на физическа форма или като хоби и за което не получават заплащане или финансово възнаграждение (не се отнася за парична награда).
Медицинска необходимост	Лечение, което е наложително за *Вашето* заболяване, *нараняване* или медицинско състояние, съобразено със симптомите *Ви* и може да *Ви* бъде предоставено безопасно. Такова лечение трябва да отговаря на стандартите за добра медицинска практика и не е за *Ваша* изгода или за изгода на доставчика.
Медицински придружител	Професионално лице, нает от *наш* медицински екип, което да придружава тежко болно или *ранено лице* по време на транспортирането му. *Медицинският придружител* е обучен да предоставя медицинска помощ на транспортираното лице. Това не може да бъде приятел, *придружаващ пътник или член на семейството*.
Местен обществен транспорт	Местни, обществени или други превозвачи от градски системи за мобилност (като пътнически железопътен транспорт, градски автобус, метро, ферибот, такси, шофьор под наем или други такива превозвачи), които транспортират *Вас* или *придружаващ пътник* на разстояние по-малко от 150 километра.
Механична авария	Механичен проблем, който възпрепятства нормалното движение на превозното средство, включително електрически проблем, спукана гума или изчерпване на течности (с изключение на гориво).
Нараняване	Физическа телесна повреда, различна от тази, причинена от заболяване.
Настаняване	Хотел или други вид квартира, за която *Вие* правите резервация или където сте отседнали срещу заплащане.
Незаконна проява	Проява, която нарушава закона, когато е извършена.
Необитаем	*Природно бедствие*, пожар, наводнение, кражба с взлом, буря или вандализъм, които са причинили щети в достатъчен обем (включително продължително прекъсване на електроснабдяване, газоснабдяване или водоснабдяване), за да накарат разумен човек да счете *основното си местожителство*, *дестинация* или *настаняване* в *дестинация* за недостъпни или негодни за използване.
Непрекъснато покритие:	*Вие* имате *непрекъснато покритие*, когато датата на *влизане* в сила на настоящата полица е не по-късно от 1 ден след датата на изтичане на покритието на предишна полица за многократни пътувания, издадена *Ви* от *нас*.
Ние, нас, или наш	АВП П&С С.А, клон България (Алианц Партнърс/ Allianz Partners).
Основно местожителство	*Вашият* постоянен домашен адрес за правни и данъчни цели.
Пандемия	*Епидемия*, която е призната или посочена като пандемия от представител на Световната здравна организация (СЗО) или официален държавен орган.
Подопечно лице	*Член на вашето семейство* или друг роднина , който се нуждае от *Вашия постоянен* надзор и грижи.
Покрити причини	Конкретно посочените ситуации или събития, при които *Вие* може да се възползвате от покритие по тази *полица*.

Политически риск

Всяко едно или повече от следните:

- Всяко събитие, организирана съпротива или действие, целящо или предполагащо намерението за сваляне, заместване или смяна извън нормалните правни процеси съществуващия държавен глава, назначено длъжностно лице, правителство или организирана политическа или управляваща група
- Национализация;
- Конфискация;
- Отчуждаване;
- Изземване;
- Реквизиция;
- Революция;
- Бунт;
- Въстание;
- Граждански безредици прерастващи във въстание;
- Военна и узурпирана власт.

Полица

Този договор за туристическа застраховка. *Полицата* включва Застрахователна *полица*, общи условия на застраховане включително Резюме на покритието, съобщение за защита на личните данни.

Придружаващ пътник

Лице или животно водач, които пътуват с *Вас* или пътуват, за да *Ви* придружават по време на *Вашето* пътуване. Водач на група или тур не се считат за *придружаващ пътник*, освен ако не споделят една и съща стая с *Вас*.

Природно бедствие

Широкообхватно и опасно време или геологично събитие, което уврежда имуществото, нарушава транспорта, комуналните услуги или застрашава хората, включително, но не само: земетресение, пожар, наводнение, ураган или изригване на вулкан. Обичайните и ежедневни метеорологични явления не се считат за *природни бедствия*.

Професионално спортно състезание

Спортно състезание, в което състезателите участват на професионално или полупрофесионално ниво, докато имат договор с клуб или спортна организация, срещу заплащане или финансово възнаграждение.

Първи отзовавaщ

Длъжностни лица (като полицаи, медицински лица или пожарникари), които са сред отговорните за незабавното отиване до мястото на произшествие или спешна помощ с цел оказване на помощ и съдействие.

Пътна злополука

Неочаквано и непредвидимо събитие, свързано с пътното движение, различно от *механична авария*, което причинява *нараняване*, материални щети или и двете.

Пътнически превозвач

Компания, лицензирана за търговски превоз на пътници между градовете срещу заплащане по суша, въздух или вода. Това не включва:

1. Компании за отдаване на автомобили под наем;
2. Частни или нетърговски превозвачи;
3. Чартърен транспорт, с изключение на групов транспорт, нает от *Вашия* туроператор; или
4. *Местен обществен транспорт.*

Пътуване

Ваше планирано *пътуване* с начална и крайна дата, което е:

- на разстояние най-малко 50 км от *Вашето постоянно местожителство*; или
- в чужбина; или
- извън *постоянното ви местожителство*, при условие че пътуването включва нощувка.

Не се включва *пътуване* до и от работа или преместване.

Работна стачка

Организирано и умишлено преустановяване или забавяне на работата от група служители или оттегляне на услугите на служителите с намерението да принудят работодателя да се съобрази или да приеме исканията на тези служители. Това не включва широка или обща стачка на работниците или гражданите в дадена общност,

държава, регион или нация. Това също не включва стачка, която се издига до нивото или е свързана с *граждански безредици или политически риск.*

Разумни и обичайни разходи

Сумата, която обикновено се начислява за конкретна услуга в дадена географска област. Таксите трябва да бъдат съобразени с наличността и сложността на услугата, наличието на необходимите части/материали/консумативи/оборудване и наличието на подходящо квалифицирани и лицензирани доставчици на услуги.

Специален багаж

Колекционерски предмети, бижута, часовници, скъпоценни камъни, луксозни козметични продукти, перли, кожи, фотоапарати (включително видеокамери) и свързано с тях оборудване, музикални инструменти, професионално аудио оборудване, бинокли, телескопи, *спортно оборудване*, безмоторни плавателни съдове, мобилни устройства, смартфони, компютри, радиостанции, дронове, роботи и друга електроника, включително части и аксесоари за гореспоменатите предмети.

Съжител

Лице, с което живеете в момента, и с което сте съжителствали поне 12 последователни месеца, и което е на възраст поне 18 години.

Съществуващо медицинско състояние

Нараняване, заболяване или медицинско състояние, което е настъпило преди или на датата на закупуване на тази полица или на датата на закупуване на пътуването, в зависимост от това коя от двете дати е по-късна:

1. Предизвиква нуждата от медицински преглед, диагноза, помощ или лечение от *доктор*;
2. Предизвиква симптоми; или
3. Налага приемането на предписани от доктор медикаменти (освен ако състоянието или симптомите се контролират от рецепта и рецептата не е била променяна).

Не е необходимо болестта, *нараняването* или медицинското състояние да бъдат официално диагностицирани, за да се считат за вече *съществуващо медицинско състояние*.

Например, изкълчено коляно, което сте лекували преди и включително на датата на покупка на *Вашата полица*, ще се счита за *съществуващо медицинско състояние*. Ако по-късно се наложи да отмените пътуването си, защото например изкълченото коляно се нуждае от операция или защото възстановяването *Ви*отнема повече време от очакваното или поради някаква друга причина, произтичаща от изкълчване на коляното, това ще се счита за *съществуващо медицинско състояние*.

Тежко заболяване или нараняване

Медицинско състояние, което, ако не бъде своевременно и адекватно лекувано, създава значителни рискове за здравето , които изискват сериозно медицинско лечение и могат да доведат до потенциално животозастрашаващи последици или до дългосрочна или трайна нетрудоспособност диагностицирана от *доктор*.

Терористично събитие

Действие на лице или група лица, действащи самостоятелно или от името на или съвместно с организация. което представлява тероризъм, както е признато от правителствените власти или съгласно законите на *Вашата* страна и е извършено с политически, религиозни, етнически и/ или идеологически цели или с цел да се повлияе на правителството и/или да всее страх сред обществото или част от него. Това не включва *политически риск*, война или актове на война.

Транзитна държава

Всяка държава, през която преминавате транзитно само докато пътувате, за да стигнете до *Вашата дестинация*.

Член на семейство

1. Партньор (брачен, законен, в съвместно съжителство);
2. *Съжители;*
3. Родители и доведени родители;
4. Деца, доведени деца, осиновени деца, деца под попечителство или деца в процес на осиновяване;
5. Братя и сестри и доведени братя и сестри;
6. Баба, дядо и внуци;
7. Следните несъщи роднини: тъща, свекърва, тъст, свекър, снаха, зет;
8. Лели, чичовци и племенници;

9. Законни настойници и попечители;
10. Платени и постоянни болногледачи

Allianz

КОГА ЗАПОЧВА И ПРИКЛЮЧВА ВАШЕТО ПОКРИТИЕ

Имате право на покритие само ако приемем заявката *Ви* за застраховка и *Ви* изпратим официално потвърждение за това. Датата на влизане в сила на покритието и крайната дата на покритието са посочени във *Вашата* застрахователна *полица*. При сключване на застраховката в деня на отпътуване, *полицата* влиза в сила в 00:00 часа на деня, следващ деня на получаване на *Вашето* искане и заплащането на пълната премия.

Покритие се предоставя само за загуби, които възникват, докато *Вашата полица* е в сила.

Максималната продължителност на отделните *пътувания* в годишната полица не може да надвишава 31 дни.

Всички покрития са в сила от момента, ***в който*** сте стартирали *пътуването* си на *датата на заминаване* и до края на *пътуването Ви*.

Вашата полица **изтича на най-ранната от следните дати:**

1. **Крайната дата на покритието, посочено във *Вашата полица***
2. **Денят, в който Вашата *полицата* е анулирана от *Вас* или от *нас* съгласно правилата за анулиране на полици, описани в *резюмето на покритието* на настоящата полица;**

Въпреки това, ако сте на пътуване и *връщането Ви* се забави след края на *Вашата полица* поради причина покрита от тази *полица*, *ние* ще удължим *периода на покритие* до най-ранната от следните дати, когато *Вие*:

1. **стигнете *до крайната си дестинация*, страна по произход или *основно местожителство*;**
2. ***откажете да продължите към крайната дестинация* на *пътуването, страната по произход или основното Ви местожителство, след като* имате такава възможност;**
3. **откажете медицинско репатриране след като *Вашия* лекуващ *доктор* и ние потвърдим, че сте медицински стабилни за пътуване; или**
4. **посетите медицинско заведение във *Вашата* страна на пребиваване за допълнителни грижи след медицинска евакуация или медицинско репатриране.**

Моля, обърнете внимание, че тази *полица* не може да бъде подновявана.

ОПИСАНИЕ НА ПОКРИТИЯТА

В този раздел ще опишем различните видове застрахователни покрития, които са включени във *Вашата полица*. *Ние* ще обясним всеки тип покритие и специфичните условия, които трябва да бъдат изпълнени, за да се осигури покритието. **Моля, обърнете внимание, че може да се прилагат изключения.**

Allianz

ПОКРИТИЕ ПРИ ПРЕКЪСВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО

Прекъсване на пътуването

Ако се наложи *Вие* да прекъснете *пътуването* си по-рано или да го прекратите предсрочно поради една или повече от изброените по-долу *покрити причини* , възникнали по време на *пътуването*, ние ще *Ви* възстановим пропорционалната част от застрахованите неизползвани невъзстановими плащания и депозити за *пътуването,* след като приспаднем *приложимите суми за възстановяване* до максималния лимит за обезщетение посочен в резюмето на покритието за прекъсване на *пътуването*.

За *дестинации*, в които не сте планирани да прекарате нито една нощувка по време *на пътуването си*, възстановяването на разходите е възможно само за невъзвръщаемите неизползвани *разходи за пътуване*, конкретно за тези места като се изключат наличните *възстановявания*.

ВАЖНО: *Вие* трябва да уведомите всички свои *доставчици на туристически услуги* в рамките на 24 часа след узнаването на това, че ще се наложи да прекъснете *Вашето пътуване* или да го прекратите предсрочно (това включва и предоставен лекарски съвет за прекъсване на *пътуването*). Ако уведомите *доставчиците на туристически услуги* по-късно и в резултат на това получите по-малко *възстановяване на средства*, *ние* няма да покрием разликата. Ако сериозно *заболяване, нараняване* или медицинско състояние *Ви* възпрепятстват да уведомите *Вашите доставчици на туристически услуги* в рамките на този 24-часов период, *Вие* трябва да ги уведомите веднага щом сте в състояние да направите това.

ЗАБЕЛЕЖКА: Няма *да ви възстановим неизползваната невъзвръщаема част от първоначалния* Ви двупосочен билет при покритие за прекъсване на *пътуването*, ако ние сме *Ви* платили или възстановили сумата за билет(и) на пътнически превозвач за *Вашето пътуване* до *основното ви местожителство* при преждевременно/забавено връщане.

Преждевременно/забавено завръщане у дома

Ако *Вие* трябва да се върнете по-рано или по-късно спрямо първоначално планираната *дата на връщане* поради една или повече от *покритите причини*, изброени по-долу, възникнали по време на *пътуването*, *ние* ще заплатим или възстановим разходите *Ви* за билет(и) за *пътнически превозвач* в същата класа на услугата, която първоначално сте резервирали за *Вашето* обратно *пътуване* до *основното Ви местожителство*, в размер до максималния лимит на обезщетение посочен в резюмето на покритието за преждевременно/забавено завръщане у дома, след като приспаднем *приложимите суми за възстановяване*.

ЗАБЕЛЕЖКА: *Ние* няма да платим или да Ви възстановим разходите за пътнически билет(и) за връщане до *Вашето основно местожителство* във връзка с покритието за преждевременно/забавено завръщане у дома, ако сме *Ви* възстановили неизползваната невъзстановима част от първоначалния *Ви* пътнически билет(и) за *Вашето* връщане според покритието за прекъсване на *пътуването*.

ВАЖНО: Няма да ви платим или възстановим сумите за билет (и) на пътнически превозвач за *Вашето пътуване* до *основното ви местожителство* при покритие за ранно/забавено връщане, ако не можете да докажете, че сте осигурили необходимите мерки за *пътуването* си обратно преди *датата на заминаване*.

Продължаване на *пътуването*

Ако *Вие* трябва да прекъснете *пътуването* си поради една или повече от изброените по-долу *покрити причини*, възникнали по време на пътуването, ние:

i. ще заплатим или ще *Ви възстановим* необходимите транспортни разходи за продължаване на *Вашето пътуване*, *според приложимите суми за възстановяване*, в размер до максималния лимит на обезщетение посочен в резюмето на покритието за продължаване на *пътуването*;
ii. ще *Ви възстановим* допълнителните разходи за *настаняване*, които се налага да заплатите, според *приложимите суми за възстановяване*, в размер до максималния лимит на обезщетение посочен в резюмето на покритието за продължаване на *пътуването*, в случай че *Вие* сте предплатили за споделено *настаняване* и *Вашият придружаващ пътник* трябва да прекрати своето *пътуване*.

Удължаване на престоя

Ако *Вие* трябва да прекъснете *пътуването* си поради една или повече от изброените по-долу *покрити* , възникнали по време на *пътуването*, *причини* и прекъсването налага *Вие* да останете във *Вашата дестинация* (или локацията по време на прекъсването) по-дълго от първоначално планираното, *ние* ще *Ви* възстановим допълнително възникналите разходи за *настаняване* и *местен обществен транспорт*, според *приложимите суми за възстановяване*, в размер до максималния лимит на обезщетение посочен в резюмето на покритието за наложително удължаване на престоя.

Allianz

Покрити причини:

1. *Вие* или *придружаващ пътник се разболявате или наранявате* или развивате медицинско състояние, което *Ви* ограничава до такава степен, че да *Ви* принуди да прекъснете *пътуването* си (включително диагностицирането с *епидемично* или *пандемично* заболяване като COVID-19).
   Приложими са следните условия:
   a. *Вие* или *придружаващият пътник* трябва да се консултирате с или да бъдете прегледан от *доктор* преди *Вие* да вземете решение за прекъсване на *пътуването*.
2. *Ваш член на семейството*, който не пътува с *Вас*, се *разболява или се наранява* или развива медицинско състояние (включително диагностициране с *епидемично* или *пандемично* заболяване като COVID-19).
   Приложими са следните условия:
   a. *Заболяването, нараняването* или медицинското състояние трябва да са потвърдени от *доктор* като животозастрашаващи или да налагат хоспитализация или.
   b. Заболяването, нараняването или медицинското състояние изисква от вас да осигурите ежедневни грижи и помощ *на члена на семейството* по време на първоначално планираните дати на *пътуване*.
3. *Вие, придружаващ пътник, член на семейството Ви или Вашето животно водач* умира по време на *Вашето пътуване*.
4. *Вие* или *придружаващ* пътник сте конкретно и поименно посочени в заповед или директива да бъдете поставени *под карантина* поради излагане на заразно заболяване (включително *епидемична* или *пандемична* болест като COVID-19).
   Специфично изключение:
   Това не включва *карантина*, която се прилага по принцип или в широк смисъл (i) за част или за цялото население, географска област, сграда или плавателен съд (включително ограничения за оставяне на място, оставане у дома или други подобни ограничения), или (ii) въз основа на мястото, от което, до което или където пътувате *Вие* или *придружаващия пътник*, дори ако *Вие* или *придружаващия пътник* сте конкретно посочени в такава обща или широка карантинна заповед или директива.
5. *Вие* или *придружаващ пътник* е попаднал в *пътна злополука*:
   Прилагат се следните условия:
   a. *Вие* или *придружаващ пътник* имате нужда от медицинска помощ; или
   b. Превозното средство трябва да се поправи, понеже не може да се използва безопасно.
6. *Вие или придружаващ пътник* сте законово задължен да присъствате на съдебно производство по време на *Вашето пътуване*.
   Трябва да е изпълнено следното условие:
   a. Присъствието не е обвързано с *Вашата или на придружаващия пътник* професия (например, ако присъствате в качеството си на адвокат, съдия, съдебен секретар, служител на реда или практикуващ юрист, това няма да бъде покрито).
7. *Вашето или на придружаващия Ви пътник основно местожителство* е станало *необитаемо*.
8. *Вие* или *придружаващ пътник*, които служите като *първи отзоваващ* се, сте призовани по служба поради *злополука* или извънредна ситуация (включително *природно бедствие*), за да предоставите неотложна помощ или съдействие по време на първоначално планираните дати на *пътуването*.
9. *Вие* или *придружаващ пътник* сте пътуващи на отвлечен самолет, влак или плавателен съд.
10. *Вие, придружаващ пътник* или *Ваш член на семейството*, служещ във въоръжените сили, сте преназначени или сте с променен личен отпуск, с изключение на причини свързани с *война* или дисциплинарни действия.
11. *Вие* пропускате поне 50% от продължителността на *Вашето пътуване*, поради една от следните причини:
    A. Закъснение на *превозвач*;
    B. *Работна стачка* ако:
       I. Работната стачка не е била нито започната, нито обявена преди да закупите *пътуването* си; и
       II. Работната стачка не е била нито започната, нито обявена преди датата на влизане в сила на първоначалното покритие на Вашата *полица* освен ако нямате непрекъснато покритие;
       Специфични изключения:
       Стачкуващите работници не трябва да са наети от пътническия превозвач или филиал на пътническия превозвач, от когото *Вие* сте закупили *Вашата полица*.
    C. *Природно бедствие;*
    D. Пътищата са затворени или непроходими поради *опасно време*;
    E. Изгубени или откраднати пътнически документи, които са необходими и немогат да бъдат заменени навреме за продължаване на *Вашето пътуване*
       I. Вие трябва да положите значителни усилия и да предоставите доказателство за *Вашите* усилия да се сдобиете със заместващи документи от съответните власти;.
    F. Граждански безредици.

ЗАБЕЛЕЖКА: Това не се отнася за закъснения, произтичащи от отмяна от страна на *доставчика на туристически услуги* преди *датата на заминаване*

12. *Превозвач* отказва качване на борда за *Вас* или *придружаващ пътник*, поради подозрения, че *Вие или придружаващия* пътник имате заразно медицинско състояние (включително *епидемично* или *пандемично* заболяване като COVID-19). Това не включва отказ за качване на борда поради отказ или невъзможност да се съобразите с правилата или изискванията за *пътуване* или влизане във *Вашата дестинация* или *транзитна държава*.

ПОКРИТИЕ ЗА БАГАЖ

Ако *Вашият багаж* е изгубен от *доставчик на туристическа услуга*, повреден или откраднат, докато сте на *Вашето пътуване*, *ние* ще *Ви* изплатим, според приложимите *възстановявания*, по-малкото от следните, до максималния лимит, посочен за щета на багаж във *Вашето* резюме на покритието:

i. Разходи за поправка на повреден *багаж*; или
ii. Разходи за замяна на изгубен, повреден или откраднат *багаж* със същата или подобна вещ, намалена с 10% за всяка пълна година, считано от първоначалната дата на закупуване, с максимален лимит на намаление до 50%

Приложими са следните условия:

a. Трябва да подадете доклад за загуба, кражба или повреда (и да запазите копие) до съответните местни власти, превозвача или *доставчика на туристически услуги* в рамките на 24 часа от откриването на повредата, загубата или кражбата. Ако няма подходящи местни власти, превозвач или *доставчик на туристически услуги*, които да уведомите за изгубения или повреден *багаж*, *Вие* трябва да ни уведомите в рамките на 48 часа от завръщането от пътуването *Ви*;
b. *Вие* трябва да подадете уведомление и да запазите копие на полицейския протокол в случай на кражба на един или повече *специален багаж*;
c. *Вие* трябва да предоставите оригинал на касова бележка или друго доказателство удостоверяващо покупката на всяка изгубена, повредена или откраднатa вещ. **За вещи без оригинална касова бележка или доказателство за покупка, *ние* ще покрием само до 50% от стойността на същата или подобна вещ с цел замяна на изгубената, повредената или откраднатa вещ; и**
d. *Вие* трябва да уведомите *Вашия* мобилен оператор за кражбата или загубата на мобилно устройство и да заявите деактивиране и/ или блокиране на устройството и, където е приложимо, на SIM-картата или eSIM-картата.

Специфични изключения за покритие на багажа:

1. **Животни, включително останки от животни;**
2. **Автомобили, мотоциклети, двигатели, самолети (с изключение на дронове за любителска употреба), моторизирани плавателни съдове и други превозни средства и свързаните с тях аксесоари и оборудване;**
3. **Велосипеди, електрически велосипеди, ски и сноубордове (с изключение на случаите, когато те са чекирани за транспорт от *превозвач*);**
4. **Слухови апарати, диоптрични очила и контактни лещи;**
5. **Изкуствени зъби и ортопедични устройства;**
6. **Консумативи (с изключение на луксозна козметика), лекарства, медицинско оборудване/принадлежности и нетрайни продукти;**
7. **Билети, паспорти, актове, чертежи, печати и други документи;**
8. **Пари, валута, кредитни карти, бележки или разписки, финансови инструменти, пътнически чекове, ценни книжа, кюлчета и ключове;**
9. **Декоративни настилки и килими;**
10. **Антики и предмети на изкуството;**
11. **Крехки или чупливи вещи;**
12. **Огнестрелни оръжия и други оръжия, включително боеприпаси;**
13. **Нематериално имущество, включително софтуер и електронни данни;**
14. **Имущество за бизнес и търговия;**
15. **Имущество, което не притежавате;**
16. ***Специален багаж* откраднат от автомобил, заключен или отключен; и**
17. ***Багаж* докато е:**
    a. **транспортиран, с изключение на транспортиране от страна на *Вашия превозвач*;**
    b. **в или върху автомобилно ремарке;**

c. **без надзор в отключено моторно превозно средство; или**
d. **без надзор в заключено моторно превозно средство, с изключение когато *багажът* не може да бъде видян отвън;**

18. ***Багаж*, който е бил поставен на грешно място, забравен или изгубен, докато е бил под *Ваш* надзор.**

ПОКРИТИЕ ПРИ ЗАКЪСНЯЛА ДОСТАВКА НА БАГАЖ

Ако *Вашият багаж* е забавен от *доставчика на туристически услуги* по време на *Вашето пътуване*, *ние* ще *Ви* възстановим направените разходи за закупуване на вещи от първа необходимост, от които имате нужда докато *багажът Ви* пристигне, до размера на максималния лимит посочен във *Вашето* резюме за Покритие при закъсняла доставка на *багаж*.

Приложимо е следното условие:

a. *Вашият багаж* трябва да е със закъсняла доставка поне за минималното време, посочено във *Вашето* резюме за Покритие при закъсняла доставка на *багаж.*

ПОКРИТИЕ ПРИ СПЕШНА МЕДИЦИНСКА/ДЕНТАЛНА ПОМОЩ В ЧУЖБИНА

Ако *Вие* получите спешна медицинска или стоматологична помощ по време на *Вашето пътуване* в чужбина, поради една от следните *покрити причини*, *ние* ще възстановим *разумните* и обичайни *разходи* за тази помощ, обект на отговорност и и свързаните с това разходи за комуникация, до максималното покритие, посочено за Спешна медицинска/ дентална помощ във *Вашето* резюме на покритието (стоматологичната помощ е обект на максималния подлимит, посочен за стоматологична помощ):

1. По време на *Вашето пътуване в чужбина* възниква внезапно, неочаквано заболяване, *нараняване* или медицинско състояние, което може да причини сериозни вреди, ако не се лекува преди *Вашето* завръщане у дома (включително диагностицирането с *епидемично* или *пандемично* заболяване като COVID-19).
2. По време на *Вашето пътуване в чужбина, Вие* получавате дентално *нараняване* или инфекция, паднала пломба или счупен зъб, което налага лечение.

Ако се налага *Вие* да постъпите в *болница* като стационарен пациент, *ние* бихме били в състояние да гарантираме или предплатим плащания, където това се допуска, до лимита на *Вашето* спешно медицинско/дентално покритие.

Ако неочаквано родите преди началото на 37-та седмица от бременността по време на *пътуването Ви* в чужбина, *Вашето* новородено дете има право на спешна медицинска /стоматологична помощ както е описано тук, и ще сподели лимита на обезщетенията на родителя, който е родил, до максималния лимит за спешна медицинска/ дентална помощ посочен във *Вашето* резюме на покритието.

ВАЖНО: Моля, обърнете внимание, че това е спомагателно покритие. Ако разполагате с друга здравна застраховка или здравно осигуряване, *Вие* трябва първо да подадете искането си за покритие или обезщетение към *доставчика на услугата*. Ако не разполагате с друга здравна застраховка, здравно осигуряване или е предварително известно, че *Вашата* здравна застраховка не осигурява покритие в географския район, където се лекува *Вашият* спешен медицински случай, моля, изпратете *Вашият* иск директно до нас. Всяко плащане или обезщетение, което получите, от който и да е друг застраховател, осигурител или от друго лице, ще бъде приспаднато от *Вашето* вземане предявено към *нас*.

Приложими са следните условия :

a. **Грижите трябва да са *медицински необходими* за лечение на спешно състояние**
b. **Грижите трябва да се осигуряват от *доктор* зъболекар, *болница* или друг доставчик на услуга, упълномощен да практикува медицина или стоматология.**

В допълнение към изключенията, изброени в раздела "Общи изключения" на тази *полица*, това покритие няма да изплати:

a. **всички грижи предоставени след приключване на *Вашето* покритие.**
b. **Всички грижи, предоставени след *като*:**
    1. **достигнете крайната си *дестинация*, мястото на отпътуване или *основното си местожителство*;**
    2. **откажете да продължите към крайната си *дестинация*, мястото на отпътуване или *основното Ви местожителство*, след като сте в състояние да го направите;**

3. **откажете медицинска репатриране, след като лекуващият *Ви доктор* и *ние* потвърдим, че сте в стабилно състояние, за да пътувате; или**
4. **пристигнете в медицинско заведение в страната Ви по *местожителство*, за по-нататъшно лечение след медицинска евакуация или репатриране**

c. **Всякакви неспешни грижи или услуги;**
d. **Следните грижи и услуги:**
   1. **Избираема козметична хирургия или грижи;**
   2. **Годишни или рутинни прегледи;**
   3. **Дългосрочна грижа;**
   4. **Лечение при алергии, което не е необходимо за справяне със застрашаваща живота алергична реакция;**
   5. **Прегледи или грижи, свързани със или загубата/повредата на слухови апарати, протези, очила и контактни лещи;**
   6. **Физиотерапия, рехабилитация или палиативни грижи които не са необходими, за стабилизиране на *Вашето* състояние за транспортиране ;**
   7. **Експериментално лечение;**

ПОКРИТИЕ ПРИ НУЖДА ОТ СПЕШНО ТРАНСПОРТИРАНЕ

ВАЖНО:

- Ако *Вашият* спешен случай не търпи отлагане или е животозастрашаващ, потърсете незабавно местна спешна помощ.
- *Ние* не сме и не можем да бъдем считани за доставчик на медицински или спешни услуги, нито сме заместител на такива доставчици.

Нито *ние*, нито нашите бизнес партньори или агенти носим отговорност за действията или бездействията на трети страни, които *Ви* предоставят услуги. Нашите услуги могат да подлежат на одобрение от съответните местни власти и валидни ограничения за *пътуване* и законови или регулаторни ограничения.

Максималният лимит, дължим/възстановим по това покритие, е максималния размер за покритие за спешен транспорт , посочен във *Вашето* резюме на покритие, включвайки всички приложими подлимити.

Ако неочаквано родите преди началото на 37-та седмица от бременността по време *на пътуването Ви*, *Вашето* новородено дете има право на покритие за спешно транспортиране както е описано тук, и ще сподели лимита на обезщетение на раждащия родител, до максималния лимит за покритие при нужда от спешно транспортиране, посочен във *Вашето* резюме на покритието.

Спешна евакуация (Транспортирането *Ви* до най-близкото подходящо за Вашето състояние медицинско заведение)

Ако *Вие* се разболеете сериозно или *нараните* (включително
диагностицирането *Ви* с *епидемична* или *пандемична* болест като COVID-19) по време на *Вашето пътуване*, *ние* ще заплатим за местен спешен транспорт от мястото на първоначалния инцидент до местен *доктор* или местно медицинско заведение.

Освен това ако *ние* установим, че местните медицински заведения не са в състояние да осигурят подходящо медицинско лечение за *Вашето* състояние:

1. *Нашият* медицински екип ще се консултира с местния *доктор* за *цялостното Ви здравословно състояние*;
2. *Ние* ще установим най-близката подходяща налична *болница* или друго подходящо налично медицинско заведение, ще организираме транспортирането *Ви* до там и ще заплатим за този транспорт; и
3. *Ние* ще организираме и заплатим за *медицински придружител* ако установим, че такъв е необходим.

Приложими са следните условия, когато се наложи транспортирането *Ви* до друго болнично заведение, защото местните болнични заведения не са в състояние да осигурят подходяща медицинска помощ:

a. *Вие* или някой от *Ваше* име трябва да се свърже с *нас* и *ние* трябва предварително да извършим всички договаряния за транспорт. Ако *ние* не сме оторизирали и организирали транспорта, *ние* ще заплатим само това, което бихме заплатили, в случай, че *ние* бяхме направили договарянията.;
b. Един или повече доставчици на спешен транспорт трябва да имат желание и възможност да *Ви* транспортират от *Вашето* текущо местоположение до установената *болница* или медицинско заведение.

Медицинско репатриране (Прибирането *Ви* у дома след получаване на спешна помощ)

Allianz

Ако *Вие* се разболеете сериозно или *нараните* (включително диагностицирането Ви с *епидемична* или *пандемична* болест като COVID-19) по време на *Вашето пътуване* и *нашият* медицински екип потвърди с лекуващият *доктор*, че сте медицински стабилни за пътуване, *ние* ще:

1. Организираме и заплатим транспортирането *Ви* с търговски пътнически неспешен, неспециализиран *превозвач* със същия клас услуга, която *Вие* първоначално сте резервирали, освен ако не е необходимо друго или различен вид превозвач поради *медицинска необходимост*, за обратната отсечка на *пътуването Ви*, според наличните *възстановявания на средства* за неизползвани билети. Транспортът ще бъде извършен до едно от следните места:
   a. *Вашето постоянно местожителство;*
   b. Локация по *Ваш* избор във *Вашата* страна по местоживеене; или
   c. Медицинско заведение в близост до *Вашето постоянно местожителство* или до място по *Ваш* избор във *Вашата* страна по местоживеене. И в двата случая лечебното заведение трябва да има желание и възможност да *Ви* приеме като пациент и трябва да бъде одобрено от *нашия* медицински екип, че е медицински подходящо за *Вашата* последваща грижа.
2. Организираме и заплатим за *медицински придружител* ако *нашият* медицински екип прецени, че такъв е необходим.

Приложими са следните условия:

a. Специалните места за настаняване трябва да са *медицински необходими* за *Вашето* транспортиране (например, ако е *медицински необходима* за *Вас* повече от една седалка, за да пътувате).
b. *Вие* или някой от *ваше* име трябва да се свърже с *нас* и *ние* трябва предварително да извършим всички договаряния за транспорт. Ако *ние* не сме оторизирали и организирали транспорта, *ние* ще заплатим само това, което бихме заплатили, в случай, че *ние* бяхме направили договарянията.
c. Един или повече доставчици на спешен транспорт трябва да имат желание и възможност да *Ви* транспортират от *Вашето* текущо местоположение до определена *болница* или лечебно заведение.

Транспорт до болничното легло (Довеждане на приятел или *Ваш* роднина при *Вас*)

Ако лекуващият *лекар Ви* уведоми, че ще бъдете хоспитализирани за повече от 72 часа по време на Вашето *пътуване* или че състоянието *Ви* е спешно животозастрашаващо, по време на *Вашето пътуване*, *ние* ще организираме и ще заплатим разходите за транспорт (ако е необходимо) и разходите за *настаняване* на един приятел или роднина, който да остане с *Вас*, докато *Вие* сте хоспитализиран. Всяка необходима транспортна услуга ще бъде двупосочна в икономична класа с *пътнически превозвач* до мястото на *Вашата* хоспитализация.

Приложимо е следното условие:

a. *Вие* или някой от *ваше* име трябва да се свърже с *нас* и *ние* трябва предварително да извършим всички договаряния за транспорт. Ако *ние* не сме оторизирали и организирали транспорта, *ние* ще заплатим само това, което бихме заплатили, в случай, че *ние* бяхме направили договарянията.

Връщане на подопечни лица (Прибиране на непълнолетни и подопечни лица у дома)

Ако *Вие* починете или лекуващият доктор *Ви* уведоми, че ще бъдете хоспитализирани (включително хоспитализация поради *епидемия* или *пандемия*, като COVID-19) за повече от 24 часа, по време на Вашето *пътуване, ние* ще организираме и ще заплатим за транспортирането на *Вашите придружаващи пътници*, които са на възраст под 18 години, или са *подопечни лица* до едно от следните:

1. *Вашето основно местожителство*; или
2. Локация по *Ваш* избор във *Вашата* страна по местоживеене.

Ние ще заплатим разходите за транспорт и *настаняване* на възрастен *член на семейството*, който да придружава *Вашите придружаващи пътници* на възраст под 18 години или *подопечни лица*, ако *ние*преценим, че това е необходимо.

Транспортирането ще бъде с пътнически *превозвач* със същия клас услуга, който е бил първоначално резервиран. Наличните *възстановявания на средства за* неизползвани билети ще бъдат приспаднати от общата платима сума.

Приложими са следните условия:

a. Това покритие се предоставя само докато *Вие* сте хоспитализирани или ако починете, и ако няма възрастен *член на семействотоВи*, който да пътува с *Вас* и е в състояние да се грижи за *придружаващите пътници* на възраст под 18 години или подопечни лица;

b. *Вие* или някой от *Ваше* име трябва да се свърже с *нас* и *ние* трябва предварително да извършим всички договаряния за транспорт. Ако *ние* не сме оторизирали и организирали транспорта, *ние* ще заплатим само това, което бихме заплатили, в случай, че *ние* бяхме направили договарянията.

Репатриране на тленни останки (Прибиране на *Вашите* тленни останки у дома)

Ако починете по време на пътуването Ви ние ще организираме и заплатим за разумните и необходими услуги и консумативи за транспортиране на *Вашите* тленни останки до едно от следните:

1. Траурен дом в близост до *Вашето основно местожителство*; или
2. Траурен дом намиращ се във *Вашата* страна по местоживеене.

Приложимо е следното условие:

a. *Вие* или някой от *Ваше* име трябва да се свържете с *нас* и *ние* трябва предварително да извършим всички договаряния за транспорт. Ако *ние* не сме оторизирали и организирали транспорта, *ние* ще заплатим само това, което бихме заплатили, в случай, че *ние* бяхме направили договарянията.

Ако *член на семейството Ви* реши да договори погребение, загробване или кремация за *Вас* на мястото на *Вашата* смърт, *ние* ще му възстановим необходимите разходи до размера, който би ни струвал да транспортираме останките *Ви* до траурен дом в близост до *Вашето основно местожителство*.

Ние също така ще *покрием разходите за транспорт и настаняване* на един от *членовете на Вашето семейство*, който пътува до мястото на *смъртта Ви*, за да направи необходимите приготовления.

Издирване и спасяване

Ние ще заплатим разходите за дейности по издирване и спасяване от професионален спасителен екип, ако *Вие* сте обявени за изчезнали по време на *Вашето пътуване* или трябва да бъдете спасени от физическа спешна ситуация. Това не включва разходите за *Вашето* медицинско лечение или спешен транспорт от мястото на спасителните дейности до медицинско заведение.

ПЪТНИЧЕСКИ УСЛУГИ ПО ВРЕМЕ НА *ВАШЕТО ПЪТУВАНЕ*

Ако *Вие* имате нужда от пътнически услуги по време на *Вашето пътуване, ние* сме на разположение 24 часа в денонощието. Чрез *нашия* глобален обхват и многоезичен персонал, *ние* сме тук, за да *Ви* помогнем.

Намиране на *доктор* или болнично заведение

Ако *Вие* имате нужда от грижи от *доктор* или в болнично зведение, докато пътувате, *ние* можем да *Ви* съдействаме за намирането им.

Наблюдения на грижата за *Вас*

Ако *Вие* сте хоспитализиран, *нашият* медицински персонал ще поддържа връзка с *Вас* и доктора, който се грижи за *Вас*. Също така можем да уведомим *Вашето* семейство и *Вашия доктор* у дома за *Вашето* заболяване или *нараняване* и да ги осведомяваме относно *Вашето* състояние.

Съдействие при изгубени пътнически документи

Ако *Вашият* паспорт или друг пътнически документ са изгубени или откраднати, *ние* можем да *Ви* съдействаме за замяна на *Вашите* документи и да *Ви* помогнем да промените *Вашите* пътнически резервации според необходимото.

Спешен езиков превод

Ние можем да *Ви* съдействаме с преводачески услуги в случай, че *Вие* имате нужда от помощ в чужда държава.

Правни препоръки

Ние можем да *Ви* помогнем в намирането на местен правен съвет ако имате нужда от такъв докато *Вие* пътувате.

Allianz

ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Този раздел описва общите изключения, приложими за всички покрития съгласно *Вашата полица*. „Изключение“ е нещо, което не се покрива по тази застрахователна *полица* и следователно не се предоставя услуга или плащане.

Тази полица не предоставя никакво покритие, обезщетение или услуга за каквато и да е дейност, която би нарушила приложимия закон или разпоредба, или всяка икономическа/търговска санкция или ембарго.

***Тази полица* не предоставя никакво покритие, обезщетение или услуга, ако предоставянето на такова покритие, обезщетение или услуга нарушава приложимото законодателство, регулации или икономически или търговски санкции или ембарго.**

***Тази полица* не предоставя покритие за загуби, които *Вие* понасяте по време на *Вашето пътуване*, които са пряк или непряк резултат от събитие, инцидент или обстоятелство, за което *Вашата родина* или *дестинацията на пътуването* са издали предупреждение или забрана за пътуване преди *датата на заминаване*.**

Тази *полица* не предоставя покритие за загуба, която е пряко или непряко резултат от някое от следните причини освен когато, където и доколкото покритието за такава загуба е изрично и ясно посочено и предоставено в описаното покритие, включено в тази *полица*:

1. **Всяка загуба, състояние или събитие, които са били известни, предвидими, умишлени или очаквани при закупуването на *Вашата полица*, освен ако *Вие* имате непрекъснато покритие или към момента на закупуване на *Вашето пътуване* в зависимост от това, кое от двете е настъпило първо**
2. ***Съществуващи медицински състояния;***
3. ***Ваше* умишлено самонараняване или опит за самоубийство;**
4. **Нормална бременност или раждане без усложнения;**
5. **Лечение на безплодие или аборт по желание;**
6. ***Интоксикация вследствие на* употребата на алкохол или наркотици, както е определено от приложимите закони на юрисдикцията, в която е настъпило събитието; или, когато интоксикацията не е определена точно, при наличие на алкохол в кръвта от 0,08% или повече;**
7. ***Употребата от Ваша* страна на контролирани субстанции или лекарства отпускани с рецепта, освен ако не са Ви предписани от *Вашия доктор* и се използват според предписанието;**
8. ***Употребата* на лекарства отпускани без рецепта по начин, който не е в съответствие с указанията на производителя и препоръчаната дозировка;**
9. **Деяния, извършени с намерението да се причини загуба;**
10. **Работа или дейност като член на екипаж (включително като стажант или обучаван/ученик) на борда на всеки самолет или търговско превозно средство или търговски плавателен съд по време на *Вашето пътуване* в чужбина;**
11. **Участие в или обучение за всякакви професионални или полупрофесионални спортни състезания;**
12. **Участие в или тренировка за *любителско спортно състезание* по време на *пътуването*, различно от участие в неформални развлекателни спортни състезания и турнири, организирани от хотели, курорти или круизни линии за забавление на техните гости;**
13. **Участие във *високорискови* спортове и дейности;**
14. ***Незаконна проява*, довела до осъдителна присъда, освен когато *Вие, придружаващ пътник* или *член на семейството Ви или Вашето животно водач* сте жертва на такова деяние;**
15. ***Епидемия* или *пандемия*;**
16. ***Природно бедствие;***
17. **Въздушно, водно или друго замърсяване или заплахата от изпускане на замърсители, включително термично, биологично и химическо замърсяване или заразяване;**
18. **Ядрена реакция, радиация или радиоактивно замърсяване;**
19. **Война или *акт на война;***
20. **Военна служба;**
21. ***Политически риск;***
22. ***Граждански безредици*;**
23. ***Терористични събития*;**
24. **Актове, предупреждения/бюлетини за *пътуване* или забрани от страна на правителството или публичен орган;**
25. **Пълно прекратяване на дейността *на всеки доставчик на туристически услуги* поради финансово състояние, с или без подаване на заявление за фалит;**

26. ***Ограничения на доставчиците на туристически услуги относно багажа, включително медицински консумативи или оборудване;***
27. **Обичайно износване или дефектни материали или изработка;**
28. **Акт на груба небрежност от страна *на Вас* или *придружаващия пътник*; или**
29. **Извършване на ръчен труд по време *на Вашето пътуване*като част от работа, за която *сте* наети.**

ВАЖНО: *Нямате* право на възстановяване на разходите, по което и да е покритие, ако:

1. ***Възнамерявате* да получите здравни грижи или медицинско лечение от какъвто и да е вид по време на *пътуването Ви*.**

Сумите заплатени, за което и да е от следните, не се включват като *плащания за пътуване* или разходи, които биха се покрили:

a. **Застрахователни планове за защита при *пътуване*, застрахователни премии, освобождаване от такси за анулиране, освобождаване от отговорност при щети от сблъсък и услуги за помощ при *пътуване*;**
b. **Паспортни такси или такси за програми за лоялни пътници или ускорени проверки за сигурност като TSA Precheck, Global Entry или CLEAR;**
c. **Разходи за членство, записване или абонамент; и**
d. **Следните разходи, свързани с притежаването на право на ползване на имот за ваканционни цели, разходи за покупка, разходи за членство, всякакви данъци, премии за застраховка на имуществото, такси за собственост или такси за гости.**

Allianz

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЩЕТИ

Уведомяване за щети

Преди уведомяване за щета, моля, проверете *Вашата полица* и описанието на *Вашето* покритие. Обърнете внимание, че не всяка загуба се покрива, дори и да е внезапна и неочаквана.

ВАЖНО: Тук ще намерите информация за това как да подадете уведомление за *Вашата* щета. Моля, имайте предвид, че за *Вас* важат всички раздели, които са включени във *Вашия* продукт и са изброени в Резюмето на покритието.

За да подадете щетата си онлайн:

- Отворете връзката: Allianz Protection
- Подайте ново заявление за щета
- Въведете номера на *Вашата полица*
- Проверете кои формуляри и документи са необходими и ги качете. Щом подадете щетата си, можете да проверите статуса на обработката по всяко време след това.

За да уведомите за щета по телефон или и-мейл:

- И-мейл: claims.bg@allianz.com
- Телефон: +359 2 980 00 29

Какво е необходимо да се направи при всеки тип щета?

Вие сте задължени да сведете щетите до минимум и да сте в състояние да го докажете. Предвид това, във всеки един случай, моля да се сдобиете с подходящо доказателство за възникването на щетата (например потвърждение за щетата, медицински документ) и за размера на щетата (например фактура, касова бележка). Моля, изпратете незабавно *Вашето* уведомление за щета заедно със съответните доказателства.

При всяко уведомяване за щета са необходими следните доказателства:

- Оригинал на потвърждението за резервираното *пътуване* с детайли за резервираните услуги, участниците в *пътуването*, цената и общите условия;
- Фактури, касови бележки и потвърждения за плащане на всички възникнали разходи;
- Информация за това дали разполагате с други застраховки за *пътуване*, като такива включени по кредитни карти, лични здравни застраховки, клуб на автомобилистите и други;
- Всяка друга съотносима и полезна документация потвърждаваща подаденото уведомление за щета;
- Банкови детайли с име и адрес на платеца;

За информация във връзка с необходимите документи изискуеми за *Вашата* индивидуална щета, моля разгледайте секция "Необходими документи" когато подавате заявление през онлайн портала.

За *Ваше* улеснение тук ще откриете обобщена информация за необходимите документи.

За обработката на щети по Отмяна или Прекъсване на *пътуването ние* изискваме.

За всички щети:

- Оригинал на потвърждение за резервираното *пътуване* с посочени резервирани услуги, участници в *пътуването* и цена на *пътуването*;
- Кредитни известия (или фактури) потвърждаващи възникналите анулационни разходи, включително и анулационната политика на *доставчика на туристически услуги*;
- Подробно обяснение на причината, поради която анулирате, прекъсвате или изцяло прекратявате *Вашето пътуване*;
- Потвърждение за плащане на всички претендирани разходи;
- Информация за и съответните платежни документи за всякакво *възстановяване на средства*.

При медицински причини:

- Подробна медицинска документация, включително история на медицинския случай (напр. личен здравен картон на пациента, документи за проведено лечение, епикриза, находки);
- Потвърждение на болничен отпуск от медицинско лице назначено от застрахователя, при необходимост;

- Заверено копие на смъртен акт, ако е приложимо;
- Доказателство за роднинска връзка (акт за раждане, брачно свидетелство) в случай на събитие касаещо роднини;
- Документ за адресна регистрация за доказване на съвместно съжителство;

При *карантина*:

- Удостоверение издадено от компетентните органи с посочени детайли за периода на *карантината* наложена поименно на *Вас* или *Вашият придружаващ пътник*.

В случай на *пътна злополука*:

- Полицейски протокол описващ и потвърждаващ *пътната злополука*;
- Протокол за злополука от застрахователната компания покриваща отговорността на превозното средство.

В резултат на съдебно производство по осиновяване:

- Официалната призовка за съдебното производство.

Ако *Вашето* жилище стане *негодно за обитаване*:

- Потвърждение от съответния правителствен орган относно обстоятелствата свързани с *Вашия* дом.

Ако причината е *терористично събитие*:

- Информация за *терористичното събитие*, което *Ви* е накарало да отмените или прекъснете *Вашето пътуване*.

При неочаквано прекратяване на трудов договор:

- Трудов договор, предизвестие за освобождаване, заповед за прекратяване на трудов договор.

При всички причини непосочени тук:

- съответното потвърждение от служба, власт, институция за да може да се провери причината за щетата.

За обработката на спешни медицински/дентални щети изискваме:

- Медицински доклад (с имената на пациента, диагнозата и данни за проведено лечение);
- Платежен документ от *доктора* или *болницата* включващо потвърждение за плащане/уреждане на задължението от здравноосигурителна каса или частна здравноосигурителна компания;
- Други фактури или касови бележки с потвърждение за плащане към обслужващата страна, за които се претендира за компенсация.

За обработка на щети за багаж имаме нужда от:

- Полицейски протокол попълнен от съответната агенция за сигурност;
- Писмено потвърждение от туроператора или мястото за *настаняване*;
- Доклад за нередност на *багажа* (P.I.R.) от авиокомпанията или *превозвача* в случай на повреждане или изгубване на *Вашия* багаж;
- Оригинал на фактура, касова бележка или друго приложимо доказателство за собственост върху вещите, за които се претендира за обезщетение;
- Фактура за поправка или прогнозна оферта за разходи за ремонт;

За да обработим щета за забавена доставка на *багаж* имаме нужда от:

- Писмено потвърждение на Доклад за нередност на *багаж* (P.I.R.) от страна на авиокомпанията или *превозвача* във връзка с временната загуба на *Вашия багаж*, включително описание за това кога ще бъде доставен *багажа*;
- Фактури, касови бележки за абсолютно необходими покупки, докато сте очаквали доставката на *Вашия багаж*.

Allianz

ОБЩИ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ

Приложимо законодателство:

Приложими са законите на Република България, с подсъдност в гр. София.

Загуба на право за застрахователно обезщетение:

Ние ще бъдем освободени от задължението за изплащане на обезщетение, ако *Вие* умишлено правите неверни изявления по повод настъпилото застрахователно събитие, по-специално при уведомяването за щетата *Вие* прикривате съществени обстоятелства или фалшифицирате доказателства, дори ако това не *ни* причинява вреди.

Кога изплащаме сумата на обезщетението:

След предоставяне на всички необходими документи изискуеми за обработката и ликвидацията на *Вашата* застрахователната претенция, в рамките на 15 дни *ние* ще предоставим становище и ще извършим плащане по *Вашата* банкова сметка в случай, че щетата е одобрена. Приложими са разпоредбите на Кодекса за застраховане на Република България.

Посредници и допълнителни споразумения:

Посредниците не са упълномощени да дават съгласието си за застрахователна защита посредством устни или писмени уговорки, която защита се отличаваща от посочените условия на застраховане или да извършват обвързващи за *нас* преценки на обективни обстоятелства. Допълнителните условия респективно отклоненията са валидни единствено, ако са регламентирани в писмена форма и са изготвени от *нас*.

Обща информация:

Ако имате загуба, за която сте получили възстановяване от нас *или трета страна, няма да получите възстановяване отново за същите разходи.*

Нито *ние*, нито *нашите* бизнес партньори или агенти сме отговорни за наличността, количеството, качеството или резултатите от полученото медицинско лечение, нито за невъзможността на което и да е лице да предостави или получи медицински услуги.

Нито *ние*, нито нашите бизнес партньори или агенти носим отговорност за действията или бездействията на *трета страна*, която *Ви предоставя* услуги.

С изключение на еднопосочните *резервации и* двупосочните пътувания *с връщане в същия ден*, датата на заминаване и датата на *връщане*, *които сте предоставили по време на покупката, се отчитат за два отделни дни на пътуване, когато* изчисляваме продължителността на *Вашето пътуване*.